【成人教育】

曹琇晶

英國成人教育的新取向

「開放學習」的探討（上）

開放學習乃是以學習者為中心的一種理念，藉由教學機構、專家、教師等提供學習者各項必要的支援，由學習者選擇適合的學習活動，以達成更有效的學習。

前言

本研究所指的「開放學習」(open learning)，乃是近年來盛行於英國的一種新的學習取向，此取向於二次世界大戰後開始蓬勃發展，在英國的全國推廣學院（National Extension College，NEC）、開放大學（the Open University，OU）陸續建立後，而達到高峰。自從一九八〇年代以來，開放學習已逐漸建立起一套獨立的系統，擁有其獨特的內在邏輯、教育價值及基礎結構；而另一方面，開放學習也漸移入教育的主流（如：高等教育、擴充教育）及三商企業的教育訓練中，成為成人學生及在職人員進修的一種彈性學習策略（胡夢鯨，民84）。更重要的是，開放學習與成人繼續教育的關係越來越密切，它已成為成人繼續教育中的一種主要方法，為成人繼續教育開

啟了許多彈性學習的機會（Tight, 1988）。

開放學習雖是西方社會的產物，但不可否認地，它也是現代民主化社會中必然的教育取向。由於開放學習本身具有彈性學習的特徵，相當適合角色多元的成人加以運用於學習活動上，故英國的高等教育、擴充教育、繼續教育、成人基本教育、社區教育及企業員工訓練等組織，都已逐漸採用開放學習的理念與方法，來推展成人學習活動。一九六七年至一九六九年英國的規劃委員會（Planning Committee）將「空中大學」（University of the Air）更名為「開放大學」（the Open University）後，使得「開放」一詞開始風行（蔡良宏，民84）。而受到英國「開放大學」的影響，「開放學習」被視為是「開放大學」的同義詞。加上開放學習被賦予實現教育機會均等與實踐社會公平的理想，且其本身具有提供彈性的求知機會與多樣教學方式的特色，非常符合成人的學習需求。可見「開放學習」的概念，無疑地將日益受到重視。

本研究的目的，除了說明開放學習的重要性外，還要進一步探討有關開放學習的意義及其獨具的特色；並分析開放學習的社會學基礎，其基本精神、概念及其與社會變遷的關係，並釐清我們對「開放學習」一詞錯誤的觀念。最後，以英國為例，介紹開放學習在英國的發展現況，指出值得我國借鏡及省思之處，並作一結論。

「開放學習」的意義與特色

〔「開放學習」之定義〕

根據 Thorpe 和 Grugeo 在一九八七年提出的看法：「開放學習」是一個廣義的名詞，像張開的傘一般，包含各種不同程度之開放性（陳如山，民 82）。在過去的十年中，有學者致力於界定何謂「開放學習」、其與隔空教育間的關係為何；亦有學者嘗試著建立開放學習的理論基礎。這些努力對於釐清開放學習的意義，均具有極大的貢獻。以下試舉出各學者專家，從不同層面所擬定較具代表性的定義：

Lewis 和 Spencer（1986）認為「開放學習」一詞，乃用來描述為滿足個人需求而彈性設計的課程，它不僅被學習機構應用來減少學習的阻礙，以吸引被傳統課程拒於門外的學習者參與學習，也代表著一種「學習者中心」的哲學理念（learner-centred philosophy）（引自Hodgson, 1993）。

根據 Coffey（1988）的看法，「開放學習」並非一個固定不變的概念，而是一個繼續不斷演進的歷程。在開放學習系統中，所強調的是如何突破傳統教育的限制，解除其加諸學習者身上的束縛，並運用不同的教學策略，來幫助學習者進行學習，特別是獨立和個別

化的學習（引自 Hodgson, 1993）。

而 Holt 和 Bonnici（1988）則提出「開放學習」是一個具有多面向（multi-faceted）概念的看法。它試圖減少某些群體學生參與正規教育的障礙；亦試圖提供一個學習環境，使各種群體學生得以選擇，以及以最可能成功完成學習經驗的機會，參與各種研究的課程。所以，「開放學習」不僅要開啟學習者參與教育的途徑與管道，更要提供人們獲致成功的機會（引自 Hodgson, 1993）。

依照 Paine（1989）的說法，「開放學習」乃是一種強調教育機會易於獲得的歷程，也是一種強調案主及「學習者中心」（client and student centred）的哲學。它是指在受限於教育及訓練資源的情況下，要儘可能地允許學習者自行選擇如何學習（how to learn）、何時學習（when to learn）、何處學習（where to learn）及學習什麼（what to learn）的學習活動（引自 Hodgson, 1993）。

另外，Hodgson 在一九九三年指出，「開放學習」是用來描述藉由廣開學習的機會，來幫助想要學習的人，尤其是那些想學習卻不得其門而入的學習者，能更易於接近學習知能的機會。同時在開放學習的體系中，予學習者有適當程度的自主性（Hodgson, 1993）。

胡夢鯨（民84）則提出一種綜合性的觀點，「開放學習」係指一種彈性學習的教育歷程，也是以學生為中心的一種哲學思想。開放學習的目的，乃藉教育障礙的去除，開放更

多公平的學習機會，使學習者能依其需要，對學習時間、地點、方式及內容等課題，作最大程度的自主性選擇，俾透過彈性安排的課程、多媒體設計的教材，或其他教育工學產品的應用，學習個人所需的知識與技巧，獲致個人生涯發展的成就（胡夢鯨，民84）。

綜合上述學者專家所提之定義，研究者嘗試為「開放學習」提出個人的看法：「『開放學習』乃是以學習者為中心的一種理念，亦是一個不斷變化的教育歷程。藉由教學機構、專家、教師及相關重要人士提供學習者各項必要的支援，如精心編制的教材、符合個別需求的彈性課程，以及導師（tutor）在生活與學習上的輔導與協助。並賦予學習者適度的自主權，培養其主動、負責的學習精神，由學習者自行選擇適合其需要的學習活動，以達成更有效的學習。」

〔「開放學習」之特色〕

「開放學習」此一新取向，顯然必須配合著教學機構、教材、教師及學習者相應的改變，才能竟全功。這樣一個全新的觀念，不僅是教育上最大的創新措施，亦是對未來成人教育發展的一大挑戰！「開放學習」所涵蓋的層面很廣，其特色有（陳世敏，民78；蔡良宏，民84）：

（一）解除學習過程中的障礙：除去一切會妨礙學習者進行學習的障礙，如物理與空間

的阻隔、課程時間固定的限制及入學資格的嚴格要求等。此外，教學活動無須限於在教室內進行，隨時隨地皆可進行學習，或是在家中，或是在工作場所內，使人人在不同的生命階段，都有機會參與學習活動。

（二）重視學習者的需求：強調以學習者為中心的學習、尊重學習者的需求，是開放學習最重要的特色。學習者的需求比組織或機構的需求更重要，而其在學習過程中享有自主選擇的能力，除重視學習者之經驗與學習潛力外，須注意學習活動要能符合學習者的意願。

（三）運用多樣的教學與學習的策略：利用現代先進的多媒體進行教學，加上由專業人員組成工作小組，來編制適合學習者自學的課程材料，乃是整個教學的基礎。而教師的角色轉變成指導者、管理者、評鑑者、協商者和傾聽者，學習目標、課程內容和評量方式則改由師生來共同參與決定。

（四）「開放」是個繼續不斷演進的歷程：開放與否僅是程度上的差別，並無一個絕對的標準，只要是在一種體制下的學習，就無法達到完全的開放。因此，提供學習者在一個較無拘束的環境中，進行具有彈性的自然學習，亦是開放學習的重要特色之一。

（五）實現教育機會均等與社會公平的理想：提供繼續教育機會給有能力而又願意學習的人，以及為不同年齡、能力、性向的人提供多樣的教學和訓練計劃，包括在人生不同的階段都有機會參與不同程度的學習，不僅可以充實自我、發揮個人潛能、改善生活品質、

提昇社會地位，更能夠提高國民素質、增加經濟的競爭力，達到公平正義的理想。

「開放學習」的社會學分析

〔「開放學習」之基本精神〕

開放學習的基本精神在使學習者能獲得接受教育的機會，並進而主動參與學習活動，可分成消極性和積極性兩方面來解釋（陳如山，民82）。就消極面而言，開放學習乃在排除學習的障礙與行政上的限制；而積極面則強調，開放學習是一種以學習者為主的學習方式。

◎消極面——排除學習障礙與行政限制

一、英國學者路易士（Lewis）指出在傳統教育制度下，所造成學習的障礙有四類（Lewis, 1986）：

（一）物理或時間障礙：對於居住在偏遠地區或有家庭、工作責任的人而言，要求其須在固定時間到固定地點上課，易造成極大的不便；加上有些課程之起迄時間是固定不變的，無法作彈性、合理的安排，亦使得有心進修者望之卻步。

（二）教育或訓練之設計：教育或訓練的內容，無法針對個別學習者的需求來設計，且

忽略每個人對學習深度及速度要求皆有不同，亦降低了學習者參與學習的意願。

（三）個人因素：在學習的過程中，有些人因缺乏時間理解教材，或欠缺自信心、害怕出醜，以及對過去學校經驗有不好印象等，也會影響其往後的學習。

（四）財務因素：學習者本身可能無法負擔學費，或交通費用不合經濟效益；加上雇主認為員工參與學習會延誤工作進度，影響其生產力，或成本過高而不予支持，這些因素皆會形成學習的障礙。

二、美國學者布支（Boot）與霍吉森（Hodgson）提出學校本身在行政及教學上亦有其限制性（李麗君，民84）：

（一）行政上的限制：舉凡上課的時間、地點、長度、考試時間，甚至學分費等，在傳統教育中均有固定、嚴格的限制。

（二）教學上的限制：包括教學目標、教學方法、教學順序，以及學生的先備條件和評量方式等，在傳統教育中皆由學校或老師一手所掌控。

◎積極面——以學習者為中心

「學習者中心」（learner-centred）的理念，強調學習者必須為自己的學習負起責任，並有權利選擇學習什麼和如何學習，它是一種適宜的學習刺激，使學習者為達到學習目的，

成為一個真正的、獨立自主的個體。而開放學習即是強調以學習者為中心，在學習的過程中以學習者的需求為出發點，使學習者依據自己的興趣，選擇想要學習的內容及學習方式，並對自己的學習作決定，協助其從事有效地學習。

〔「開放學習」之基本概念〕

◎視開放學習為「哲學」者

開放學習是一種哲學、一種關於教與學的信念（Rowntree, 1992 ）。不僅強調為人們開啟更多學習機會，視學習者為學習活動的主體，並藉由障礙的去除，讓學習者能夠控制自己的學習，在舒適、不受拘束的情境中，更有效地完成學習活動。廣開學習機會的目的，在於滿足不同個體的需求，為因應快速變遷的社會所需，使得學習者能依其所選擇的速度去參與學習，進而發揮個人潛力，如此才能獲得學習的最大效用。而給予學習者更多的控制權，可使其學習得更加愉快、有自信，生活得更有尊嚴，能自重之外，也能夠尊重他人，進而為自己的生活與學習負起責任。

◎視開放學習為「方法」者

開放學習是一種方法、一套教與學的技巧（Rowntree, 1992）。此理念顯示出利用資源

為主的教學與訓練之特性，常與新傳播媒體的運用有關，特別是學習者自學的材料——「學習套材」(learning package)。「學習套材」指的是各種不同的教學媒體，如印刷媒體、錄音帶、電視、電腦和實用的工具箱等，並配合導師或其他相關人士的指導與協助。「學習套材」被設計用來幫助學習者學習，取代傳統面對面的教學方式，它的優點在於：

一、節省老師教學時間的花費，並運用多樣化的媒體吸引不同的學習者。

二、讓學習者能夠依照自己的速度，選擇何時或何地進行學習。

三、學習活動可在學習者的家中、社區或工作場所等地進行。

四、賦予學習者為自己的學習進展負起責任的權利。

〔「開放學習」與社會變遷〕

開放學習雖源於英國，盛行於英國，它卻也是現化民主、自由、開放社會中必然的教育取向。在開放的社會中，由於生活程度的提高、工作環境的要求及休閒時間的增加，人們希望獲得更開放的教育機會，來提昇基本的教育程度，充實工作的專業知能，調適閒暇時的身心需求。由於開放學習所標榜的彈性學習之特性，相當適合成人的學習，英國境內許多教育與訓練等組織和機構，已逐漸採行開放學習的理念與方法，來提昇成人繼續參與學習的活動。

◎從「福特主義」的時代到「後福特主義」的時代

西方國家如英國，在進入二十世紀後半葉以後，已漸由一個現代化國家，蛻變成具有後現代特徵的國家，尤其是工業生產的方式，具有非常明顯的轉變：從「福特主義」（Fordism）轉變為「後福特主義」（Post-Fordism）的生產方式。「福特主義」係指追求產品的數量化及規格化，大量地製造標準化的產品，產品的生產循環週期較長；而相對地消費者的選擇性便減少了：由中央集權式的官僚機關來支配整個組織，並由專家負責一切計劃，導致一種金字塔狀的組織結構之形成。而後福特主義所追求的是精緻化及多樣化，少量生產多樣的產品，產品的生產循環週期較短，使得消費者的選擇性與權利皆提高了。大規模市場的時代已經過去，小型組織不斷地增加，為因應社會變遷以及市場的改變，工人迫切地需要繼續教育與訓練，才能符合新工作任務的要求——導致學習型組織（learning organization）的產生（胡夢鯨，民84；Edwards, 1991）。

後工業社會的特色在於：知識爆炸，若干舊行業急遽消失，而許多新行業快速興起，一般人或基於轉業的需要，或基於滿足求知慾和實現自我發展的需求，必須不斷學習才不致被社會所淘汰，開放學習即是在此順應世界潮流的背景下而產生的。由於開放學習乃是一種學習者（消費者）導向的教育設計，產品（如：自學教材）具有豐富的多樣性及選擇

性，學習者可根據自身的興趣及需要，選擇適當的管道、方式及資源，來進行開放而有彈性的學習。（編者按：本文獲安慧學苑文教基金會八十五年度成人教育獎助學金）

【心田四季】

宗教師的形象

釋自節

一位法師在大學研究所進修，期中考時，學生們都很緊張，尤其統計學一科更是談之色變。考試當天，老師公佈可以 open book，但須把筆記本收起來，同學們向老師要求能參考記錄重點的筆記本，老師不允許，在不斷地討價還價中，同學們見法師一聲不響地將筆記本收起來，也不由自主地跟著收起來。

考試時，有的同學仍不免會交頭接耳，一位現任小學校長的同學，在作答時，有二題應用題一時想不起如何推論，幾次內心掙扎著要不要拿筆記出來參考一下，每每抬頭一看到對面的法師，良心的呼喚總令他作罷！最後敵不過魔鬼的引誘，環顧四周，決定效法要拿出筆記以得高分時，天使卻讓他的眼光再次瞥向埋頭苦寫的法師，終於他打消參考筆記的念頭，決定以實力來測試自己。

考完試，這位校長同學忍不住向法師說：「您們宗教師的形象實在太重要了，看到您們就自然不敢做壞事！」