

逢凶化吉良方：「對不起」

□ 王秀美（美和技術學院幼保系專任助理教授）

□ 王宣雅、葉于璇 插畫

最近有一個學生告訴我，他邀請幾位好友一起去圍毆一個人，把對方打成腦震盪。我問他發生什麼事？他說那個人對他的朋友不禮貌，又不說對不起，所以他就召集幾個人去打對方。他又告訴我，如果對方肯說一句「對不起」，他們就會放過他。他的話讓我體會到，引導孩子成長的過程中，說「對不起」的雅量，是需要積極培養的。因為「對不起」三個字，可以逢凶化吉，有時甚至是活命的保命丸。

有一次我在大賣場樓梯轉角處，差點碰到一個成年男子，我習慣性的說「對不起」，那個人瞪了我一下，就又繼續走他的路。我心裡當時覺得不是很舒服，說一句「對不起」，是基本的禮貌，可是對方為什麼不說？最主要的原因，是因為在日常生活中沒有培養，所以不會說，也說不出口。

我們時常說中華民國是禮義之邦，我在美國才發現全然不是這回事。我們的禮義只是貼在教室的宣傳單，並沒有落實在生活上。我在美國讀書時，到超級市場買菜，美國人只要跟我擦身而過，一定會跟我說「Excuse me」，要我幫忙，一定會說「Please」，幫忙完後一定會說「Thank you」。這已經成為他們日常生活的習慣，而我們在這方面確實須要加強。我時常看到兩個人不小心互相碰撞，一個人就繃著臉說：「沒長眼睛啊！走路不看路。」另一個聽了不甘心，也回頂他：「你才沒長眼睛。」嚴重點，兩人一來一往，最後可能打起來。本來是無意的擦撞，最後變成惡言相向，打成一片。如果其中有人先說「對不起」，事情就不會演變成如此難堪的地步。

有一次我在演講時，談到會說「對不起」的重要，有一位小學校長跟我分享他的經驗；他說，有一次他從山上急著趕下來，在路口有輛車子開得比較慢，他就按喇叭「叭！叭」兩聲，突然前面的車打橫停在路中間，擋住他的路，從那輛車子裡下來兩個醉漢，直直的向他走來，他不得不下車，那兩個人走到他面前跟他說：「你要快，現在就去快吧！」他就對那兩位醉漢說：「對不起，對不起，我由於要趕著回去開會，實在很抱歉。」那兩個醉漢聽了以後，就又回去把車開走了。由此可見，日常生活中「對不起」三個字是可以減少很多無謂的紛爭的。可是在日常生活中，我們當父母的卻很少教導孩子說「對不起」。我再仔細思考發現，不只小孩子不會說，不習慣說「對不起」，連父母親也一樣不會說，不習慣說「對不起」。既然在腦海中沒有「對不起」這三個字的辭彙，當然也就表達不出來，當然也就不會教小孩說「對不起」了。

我有一個朋友跟我說了一個真實的事件，她說，有一天早上，忽然被大樓樓下的吵雜聲吵醒，她仔細一聽，發現一個女生在罵一個男生說：「你連對不起三個字

都不會說嗎？」她往窗外看，發現那個女的就坐在那位先生車子的前蓋上，不准那位先生把車開走，那位男生站在旁邊很尷尬，很無奈。原來事情的原委是，那位男生是一位業務員，誤把車子放在那位女生車位的前面上，那位小姐要把車倒出來時，擦撞到別人的車，所以那位小姐非常生氣，要那位先生跟她說對不起，可是那位先生就是站在那邊愣愣的，讓那位小姐罵，就是講不出「對不起」三個字，結果兩個人就耗在那邊兩、三個小時。

「對不起」是人際關係互動的必備工具，也是逢凶化吉的良方，我們應該自己養成習慣說「對不起」，也教導孩子會說「對不起」。「對不起」三個字，可保平安，可說是最好的防身術。

