

黃國清

南華大學宗教學研究所副教授

一、引言

「佛教」與「管理」是差異很大的二個學術研究領域，兩者追求的目標更是大異其趣。佛教原是一門專注於精神超脫的智慧實踐體系，在其歷史發展過程中又納入了許多宗教信仰元素，以解脫或成佛為修學的終極理想，通過戒定慧的修證方法或宗教信仰儀式來獲致心靈的淨治與慰藉。管理則是一門世俗學問，目的在同他人合力或是通過他人以使整個團體的營運活動完成得更有效的過程。佛教與管理無論在實踐目標與學科內涵都有很大差別，何以會想將它們結合起來開展「佛教管理學」？又如何找到適當的連結點以統整兩者？以及用什麼方式來統合兩者以便產生更好的綜合效益？這些都是值得探索的問題。星雲大師所倡導的人間佛教理念與實踐，在佛教與管理之間進行良好接軌，是研究佛教管理學的優良資源。

二、佛教入世轉向的管理應用意義

當代人文學界與管理實務界已對儒家、道家、法家、兵家與基督教等東西方傳統的管理思想與應用做了許多探討，佛教儘管富有對社會人生的智慧與實踐指引，但在管理實用這方面所得到的研究關注可說相對不足。東西方思想傳統與宗教體系在現代管理應用上的理論發展都走在佛教前面，佛教學說非不能應用於管理與領導領域，而是其觀點與價值尚未獲得足夠的重視與發掘。

佛教涵蓋豐富多元的思想與實踐資源，諸如對最高真理的探求、社會人事的指導，都不乏其精深的闡述。管理涉及到人與人的關係，無法脫離宇宙人生的真理與規律，否則難以推行久遠。佛教可說即是一套宇宙人生的真理與法則的學說體系，能為管理學提供深刻的思想洞察與人事體驗。星雲大師所開展的人間佛教理念與實踐，在佛陀教說的根本基礎之上，還含容了中國傳統思想的智慧與美德，將佛教適應當代人類的需求而進行人間化與現代化的轉向，使得人間佛教更能符合現代管理學的應用需要。

佛教原本就是人間的佛教，釋迦牟尼佛成道於人間，利濟在人間，然而，佛教在傳統中國社會的發展過程之中，其末流趨勢逐漸退化為出世隱逸的山林佛教、自了佛教，等而下之者淪為世俗功利取向的經懺佛教，偏離自利利他的佛陀本懷，缺少對世間人群的關懷。星雲大師在台灣建設人間佛教的基地，並朝向全世界推廣，他指出佛教就是「人間佛教」；那麼，為何還要再揭櫫「人間佛教」？星雲大師指出其原因在於中國佛教的觀念與實踐出現了異化，不重視人間生活，失去人間性、生活性，因而為世人所詬病。¹ 這種脫

1. 參見星雲大師口述，佛光山法堂書記室妙廣法師等記錄：《人間佛教佛陀本懷》，高雄：佛光文化，2016年，頁26。

離人間、排斥錢財的宗教態度，使得佛教信仰與事業經營之間構成很大的張力，實不利於佛教實踐與管理活動的銜接，容易令人產生佛教信仰有礙經營管理的消極觀念，自然不樂意援引佛法教義以應用於管理層面。有鑑於此，想要發掘佛教的管理實用價值，如何復原與開出其入世實踐的人間性格，是一個非常重要的課題。這是星雲大師人間佛教學說一再申明的理念，將佛教實踐重新置放在現世人間，與人類社會的各項活動得以順暢接軌，以期引領人類社會的秩序運作與精神提升。

人間佛教本於大乘菩薩道精神，強調出世與入世的融通，不應偏重出世修行而忽視世間利濟，人間佛教的精神是走中道，以出世心行入世事，以般若智慧引導利他事業。傳統佛教的偏頗發展給人留下消極避世的刻板印象，星雲大師倡導人間佛教予以矯治，讓佛教得以滲透到社會人生的各個面向，對種種人事活動形成正向引領，為建設人間淨土而努力。通過佛教的人間轉向，較易將佛法的智慧與實踐導入經營管理活動之中，有利於建構「佛教管理學」。

三、以佛法提升整體管理力

星雲大師所倡導的人間佛教，讓佛教從山林隱修走向現世人間，不脫離社會生活，從事自利助人的修學實踐活動。人間佛教的財富觀主張不必排斥正當財富的獲取，進而將財富運用於有益社會人群的面向。佛法實踐的人間性轉向，使佛教思想與實踐得以與現代管理學順利銜接，發揮其補足學院管理訓練之盲點與弱項的功用。星雲大師人間佛教的管理理念並不在指導管理智能與技術，而在於透過佛教智慧，揭露世間萬法的深層運作原理，關注卓越管理的心靈品質與處事準則，示導管理者應具足的優良品格與處世智

慧，以便拓展與發揮更為全面的管理能力，大師倡言這才是最高的管理學。

星雲大師強調管理須先管心，管理好自己的心以帶動他人的心，對於達成卓越組織績效而言，這是兩個不可或缺的管理層面。成功管理者除了擁有優異的管理專業訓練，還須具備良好的人格涵養與處事智力，立定組織的正確目標及其實現道路，引領團隊眾人之心以朝向事業的圓滿成辦。以心為本的管理並非空泛玄遠的理想觀念，如果缺乏關懷人心與順應人性的管理模式，長久以往終會致使團隊成員產生工作疲乏心理，不願主動積極地完成工作職責，導致組織營運績效不彰。佛教的教學體系對於如何管理自心提供各方面的豐富教導，星雲大師更依自身經驗累積給出方法指引，符合現代人類的精神需求與實踐運用。現代管理學教育偏重專業智能的教導，管理者的美德素養與處世智慧難以透過學院課程來養成，佛教智慧實踐體系可作為良好的補充育成架構。

佛教除了作為一種宗教傳統，更能超越宗教信仰的藩籬，成為一種具備普世價值的精神修養系統，而人間佛教甚能合乎這個條件。佛教的心性煉養工夫，正是高階經理人提升全方位管理能力的良好依止架構。試想，大乘佛教行法諸如「六波羅蜜」——布施、持戒、忍辱、精進、禪定、般若，及「四攝法」——布施、愛語、利行、同事，難道不是利世助人的精神提升之道？星雲大師更將這些菩薩行法詮解為人生事業的成功法門，可導入現代管理情境的具體運用，厚植管理者的助人、自重、仁慈、勤奮、沉穩、慧觀等職場的工作與處世心靈智用。星雲大師論說人間佛教的管理思想，以其實踐經驗揭示佛教教義應用於當代管理學的意義與價值，給予管理者莫大的實用指引。欲想突破事業經營與人生管理的瓶頸，不能

只仰賴專業訓練的管理智能與技術，還應充實管理自心、帶動人心的品德修養與人際智慧，相輔相成，開發與建立完整優異的管理能力。

四、結語

佛法有共通於世間善法的部分，亦有超越其上的高超智慧教導。人間佛教的思想與實踐內涵以佛法的德智體系為本，更可將中國思想與西方宗教的文化精髓涵融其間，可說是發展管理實用的絕佳精神文化體系。星雲大師人間佛教的思想與實踐體系可容攝儒家、道家、基督宗教的許多人類群體生活經驗及普遍人性美德觀念，得以借鑑各家學說在管理應用上的研究成果，加速佛教管理學的發展。此外，佛教更有其特殊的禪修與智慧教導，極具深度與廣度，有助企業人發展其管理智慧潛能，非常值得探索，以開發出適用於企業管理情境的實用修鍊模式。吾人當前所要做的，首先是從



「2018 佛·商對話——人間佛教的管理與創新論壇」星雲大師與學者合影

人間佛教學說當中，提取可供管理運用的重要思想與實踐資源，發掘其特殊價值與功用，進行系統的整合與詮釋，以建構成一套「人間佛教管理學」。

